

Ingrid de Beer, Receptioniste

Vismarkt 5, Utrecht, 3511 KR, Nederland, 0612345678, email@voorbeeld.nl

Geboortedatum	21/05/1989	Nationaliteit	Nederlandse
Geboorteplaats	Eindhoven	Rijbewijs	B

PROFIEL

Enthousiast, precies en zelfstandig. In mijn werk als administratief medewerker houdt ik van het precisie werk. Sinds ik afdelingsverantwoordelijke ben, besef ik dat leiding geven ook goed kan. Naast een goede dosis humor ben erg ik communicatief waardig, wat me daarmee een goede teamplayer maakt.

WERKERVARING

2010 – 2012	Receptioniste, UWV	Amsterdam
	Beheren van de receptie, inclusief het begroeten van gasten, beantwoorden van persoonlijke vragen en telefoongesprekken voeren. <ul style="list-style-type: none">• Diende als contactpersoon voor alle leveranciers die toegang nodig hadden tot het gebouw.• Schreef rapporten en onderhield contact middels dictaten en geschreven berichten.• Verdeelde inkomende e-mails naar de juiste personen in het pand.• Maakte kopietjes, verstuurde faxen en verzorgde alle uitgaande correspondentie.	
2013 – 2015	Receptioniste, Tempo Team	Amsterdam
	<ul style="list-style-type: none">• Gasten registreren, elke bezoeker begroeten, verzoeken registreren en kamersleutels verstrekken.• Betalingen voor kamers, etenswaren, drankjes en telefoongesprekken verwerken.–• Balans opmaken voor kortingen en andere posten.• Aangevraagde artikelen bezorgen bij gasten.• Gasten informeren over restaurants en bezienswaardigheden in de omgeving.	
2016 – 2018	Gastvrouw, Van der Valk	Amsterdam
	<ul style="list-style-type: none">• Schoonmaken van meerdere feestruimtes tussen evenementen door• Feestruimtes aankleden naar wens van de klant• Volgens planning en dieteisen uitdelen van drankjes en hapjes• Adequaat reageren op de verzoeken van gasten. Beantwoordde vragen en overlegde met het management indien nodig.	

OPLEIDING

2009 – 2012	ROC, Administratief medewerker	Amsterdam
-------------	---------------------------------------	-----------

VAARDIGHEDEN	Stressbestendig	Ervaren	Kan gestructureerd werken	Ervaren
	Creatief	Vaardig	Klantvriendelijk	Ervaren

CURSUSSEN

Heden **EHBO**

TALEN	Engels	Goede beheersing	Nederlands	Moedertaal
	Duits	Goede beheersing		