

# INGRID DE BEER

## Receptioniste

Vismarkt 5, Utrecht, 3511 KR, Nederland

0612345678

email@voorbeeld.nl

Geboortedatum ..... 21/05/1989      Geboorteplaats ..... Eindhoven  
Nationaliteit ..... Nederlandse      Rijbewijs ..... B

### PROFIEL

Enthousiast, precies en zelfstandig. In mijn werk als administratief medewerker houdt ik van het precieze werk. Sinds ik afdelingsverantwoordelijke ben, beseft ik dat leiding geven ook goed kan. Naast een goede dosis humor ben erg ik communicatief waardig, wat me daarmee een goede teamplayer maakt.

### ERVARING

- ❖ **Receptioniste, UWV** ..... 2010 – 2012  
Amsterdam  
Beheren van de receptie, inclusief het begroeten van gasten, beantwoorden van persoonlijke vragen en telefoongesprekken voeren.
- Diende als contactpersoon voor alle leveranciers die toegang nodig hadden tot het gebouw.
  - Schreef rapporten en onderhield contact middels dictaten en geschreven berichten.
  - Verdeelde inkomende e-mails naar de juiste personen in het pand.
  - Maakte kopietjes, verstuurdte faxen en verzorgde alle uitgaande correspondentie.
- ❖ **Receptioniste, Tempo Team** ..... 2013 – 2015  
Amsterdam
- Gasten registreren, elke bezoeker begroeten, verzoeken registreren en kamersleutels verstrekken.
  - Betalingen voor kamers, etenswaren, drankjes en telefoongesprekken verwerken.–
  - Balans opmaken voor kortingen en andere posten.
  - Aangevraagde artikelen bezorgen bij gasten.
  - Gasten informeren over restaurants en bezienswaardigheden in de omgeving.
- ❖ **Gastvrouw, Van der Valk** ..... 2016 – 2018  
Amsterdam
- Schoonmaken van meerdere feestruimtes tussen evenementen door
  - Feestruimtes aankleden naar wens van de klant
  - Volgens planning en dieeteisen uitdelen van drankjes en hapjes
  - Adequaate reageren op de verzoeken van gasten. Beantwoorde vragen en overlegde met het management indien nodig.

### OPLEIDING

- ❖ **ROC** ..... 2009 – 2012  
Administratief medewerker ..... Amsterdam

### VAARDIGHEDEN

Stressbestendig ..... *Ervaren*      Kan gestructureerd werken ..... *Ervaren*  
Creatief ..... *Vaardig*      Klantvriendelijk ..... *Ervaren*

### CURSUSSEN

- ❖ **EHBO** ..... Heden

## TALLEN

Engels ..... *Goede beheersing*      Nederlands ..... *Moedertaal*  
Duits ..... *Goede beheersing*