MILENE DE VOS

STEWARDESS

INFORMATIE

ADRES
Stationsstraat 53, Utrecht, 2434 AB

TELEFOON
06-81159877

E-MAIL
email@voorbeeld.com

GEBOORTEPLAATS
Haarlem

RIJBEWIJS
B

NATIONALITEIT
Nederlandse

SOCIALE PROFIELEN

Linkedin

VAARDIGHEDEN

Beleefd

Open

Vriendelijk

Aanpakker

Ondersteunend

HOBBY'S

Voetbal, dansen, goede gesprekken en lezen

PROFIEL

Het mooiste vind ik het snelle schakelen wanneer het niet loopt zoals gepland. Door oplossingsgericht en positief te blijven, blijven de passagiers dit vaak ook

WERKERVARING

Stewardess, Corendon
Amsterdam

feb 2017 – Heden

Als stewardess ben ik er voor de passagiers in het vliegveld en zorg ik ervoor dat ze een fijne en veilige vlucht hebben.

- Briefing met collega's voorbereiden
- Briefing met collega's doen en ervoor zorgen dat alle verantwoordelijkheden duidelijk zijn
- Vliegtuig checken op de veiligheidsvoorwerpen
- Passagiers verwelkomen en instapkaart checken
- Passagiers in het vliegtuig helpen met instappen, hun plek aanwijzen en helpen met de handbagage
- Veiligheidsbriefing doen aan de passagiers
- De passagiers uitleggen welke veiligheidsmiddelen er zijn in geval van nood
- Drankjes en maaltijden serveren tijdens de vlucht
- Ervoor zorgen dat passagiers en collega's zich veilig en fijn voelen tijdens de vlucht
- Vragen beantwoorden van passagiers
- Vliegtuig checken op spullen wanneer alle passagiers zijn vertrokken

Mijn collega's geven aan dat ze vinden dat ik het anderen graag naar hun zin maak

Office medewerker, Philips
Amsterdam

nov 2015 – feb 2017

- Klanten telefonisch geholpen met hun vragen
- Klanten ontvangen en het eerste aanspreekpunt geweest
- Klanten doorverwijzen en zorgen dat ze weten waar ze moeten zijn
- Ervoor gezorgd dat mijn collega's goed hun werk kunnen doen door alle voorbereidingen te treffen
- Vergaderzalen klaargezet en ervoor gezorgd dat dit een fijne ruimte is om te werken
- Drankjes en hapjes rondgebracht, altijd met een glimlach op mijn gezicht

Ook na een zware werkdag ben ik altijd energiek en positief

OPLEIDING

De Hoekse Berg, Havo diploma
Woerden

sep 2009 – jun 2014

CURSUSSEN

Samenwerken in de lucht, KLM opleidingen
mei 2017 – mei 2017