



# Melissa de Rijk

Verkoopmedewerker tankstation

## 👤 Profiel

*Ik maak graag een praatje met klanten om hen goed te kunnen helpen.*

## 📁 Werkervaring

### Verkoopmedewerker tankstation, BP, Utrecht

Februari 2011 — Heden

Ik zorg dat alle klanten netjes worden geholpen, ik reken met ze af voor de producten en de benzine, ik hou alle schappen netjes en vul deze bij wanneer nodig en ik doe de bestellingen.

- Zorgen dat alles er schoon en verzorgd uitziet
- Klanten adviseren over geschikte olie, koelvloeistof of bijvoorbeeld bandenspanning
- Klanten de juiste richting wijzen als ze om de weg vragen
- De voorraad op peil houden

*Ook tijdens een zware werkdag blijf ik altijd energiek en positief*

### Telefoniste, Philips, Amsterdam

November 2010 — Februari 2011

- Klanten telefonisch geholpen met hun vragen
- Voor klanten het eerste aanspreekpunt geweest
- Beheren van de telefooncentrale en afhandelen van de desbetreffende gesprekken en doorschakelingen
- Verwerken van inkomende- en uitgaande post en pakketten

*Ook tijdens een zware werkdag ben ik altijd energiek en positief*

## 🎓 Opleiding

### VMBO diploma, De Hoekse Berg, Woerden

September 2006 — Juni 2010

## 🎓 Cursussen

### De dynamiek van een tankstation, BP intern

Januari 2017 — Januari 2017

### Gasten ontvangen aan de balie, Balie-werk

Mei 2012 — Mei 2012

## Personalia

Stationsstraat 53, Utrecht, 2434  
AB, 06-81159877

[email@voorbeeld.com](mailto:email@voorbeeld.com)

Geboorteplaats

Haarlem

Nationaliteit

Nederlandse

## Vaardigheden

Beleefd, open, vriendelijk,  
aanpakker, ondersteunend

Rijbewijs B

## Hobby's

Voetbal, dansen, goede  
gesprekken en lezen