

Melissa de Rijk



Verkoopmedewerker tankstation

Adres	Stationsstraat 53, Utrecht, 2434 AB	Telefoon	06-81159877
E-mail	email@voorbeeld.com	Geboorteplaats	Haarlem
Nationaliteit	Nederlandse		

01 PROFIEL

Ik maak graag een praatje met klanten om hen goed te kunnen helpen.

02 WERKERVARING

02/2011 — Heden

Verkoopmedewerker tankstation, BP

Utrecht

Ik zorg dat alle klanten netjes worden geholpen, ik reken met ze af voor de producten en de benzine, ik hou alle schappen netjes en vul deze bij wanneer nodig en ik doe de bestellingen.

- Zorgen dat alles er schoon en verzorgd uitziet
- Klanten adviseren over geschikte olie, koelvloeistof of bijvoorbeeld bandenspanning
- Klanten de juiste richting wijzen als ze om de weg vragen
- De voorraad op peil houden

Ook tijdens een zware werkdag blijf ik altijd energiek en positief

11/2010 — 02/2011

Telefoniste, Philips

Amsterdam

- Klanten telefonisch geholpen met hun vragen
- Voor klanten het eerste aanspreekpunt geweest
- Beheren van de telefooncentrale en afhandelen van de desbetreffende gesprekken en doorschakelingen
- Verwerken van inkomende- en uitgaande post en pakketten

Ook tijdens een zware werkdag ben ik altijd energiek en positief

03 OPLEIDING

Sep 2006 — Jun 2010

De Hoekse Berg

Woerden

VMBO diploma

04 VAARDIGHEDEN

Beleefd, open, vriendelijk, aanpakker, ondersteunend

Rijbewijs B

05 CURSUSSEN

Jan 2017 — Jan 2017

De dynamiek van een tankstation, BP intern

Mei 2012 — Mei 2012

Gasten ontvangen aan de balie, Balie-werk

06 HOBBY'S

Voetbal, dansen, goede gesprekken en lezen