

# MELISSA DE RIJK

Verkoopmedewerker tankstation

Stationsstraat 53, Utrecht, 2434 AB

06-81159877

email@voorbeeld.com

Geboorteplaats ..... *Haarlem* Nationaliteit ..... *Nederlandse*

## PROFIEL

*Ik maak graag een praatje met klanten om hen goed te kunnen helpen.*

## WERKERVARING

❖ **Verkoopmedewerker tankstation, BP** ..... Feb 2011 — Heden  
Utrecht

Ik zorg dat alle klanten netjes worden geholpen, ik reken met ze af voor de producten en de benzine, ik hou alle schappen netjes en vul deze bij wanneer nodig en ik doe de bestellingen.

- Zorgen dat alles er schoon en verzorgd uitziet
- Klanten adviseren over geschikte olie, koelvloeistof of bijvoorbeeld bandenspanning
- Klanten de juiste richting wijzen als ze om de weg vragen
- De voorraad op peil houden

*Ook tijdens een zware werkdag blijf ik altijd energiek en positief*

❖ **Telefoniste, Philips** ..... Nov 2010 — Feb 2011  
Amsterdam

- Klanten telefonisch geholpen met hun vragen
- Voor klanten het eerste aanspreekpunt geweest
- Beheren van de telefooncentrale en afhandelen van de desbetreffende gesprekken en doorschakelingen
- Verwerken van inkomende- en uitgaande post en pakketten

*Ook tijdens een zware werkdag ben ik altijd energiek en positief*

## OPLEIDING

❖ **De Hoekse Berg** ..... Sep 2006 — Jun 2010  
VMBO diploma Woerden

## VAARDIGHEDEN

Beleefd, open, vriendelijk, aanpakker, ..... Rijbewijs B .....  
ondersteunend

## CURSUSSEN

❖ **De dynamiek van een tankstation** ..... Jan 2017 — Jan 2017  
BP intern

❖ **Gasten ontvangen aan de balie** ..... Mei 2012 — Mei 2012  
Balie-werk

## HOBBY'S

*Voetbal, dansen, goede gesprekken en lezen*