



Melissa de Rijk, Verkoopmedewerker tankstation

UTRECHT, 2434 AB · email@voorbeeld.com

PERSONALIA

Stationsstraat 53
Utrecht, 2434 AB
06-81159877

GEBOORTEPLAATS

Haarlem

NATIONALITEIT

Nederlandse

PROFIEL

Ik maak graag een praatje met klanten om hen goed te kunnen helpen.

WERKERVARING

Verkoopmedewerker tankstation, BP

Feb 2011 — Heden, Utrecht

Ik zorg dat alle klanten netjes worden geholpen, ik reken met ze af voor de producten en de benzine, ik hou alle schappen netjes en vul deze bij wanneer nodig en ik doe de bestellingen.

- Zorgen dat alles er schoon en verzorgd uitziet
- Klanten adviseren over geschikte olie, koelvloeistof of bijvoorbeeld bandenspanning
- Klanten de juiste richting wijzen als ze om de weg vragen
- De voorraad op peil houden

Ook tijdens een zware werkdag blijf ik altijd energiek en positief

Telefoniste, Philips

Nov 2010 — Feb 2011, Amsterdam

- Klanten telefonisch geholpen met hun vragen
- Voor klanten het eerste aanspreekpunt geweest
- Beheren van de telefooncentrale en afhandelen van de desbetreffende gesprekken en doorschakelingen
- Verwerken van inkomende- en uitgaande post en pakketten

Ook tijdens een zware werkdag ben ik altijd energiek en positief

OPLEIDING

De Hoekse Berg, VMBO diploma

Sep 2006 — Jun 2010, Woerden

CURSUSSEN

De dynamiek van een tankstation, BP intern

Jan 2017 — Jan 2017

Gasten ontvangen aan de balie, Balie-werk

Mei 2012 — Mei 2012

VAARDIGHEDEN

Beleefd, open,
vriendelijk, aanpakker,
ondersteunend

Rijbewijs B

HOBBY'S

Voetbal, dansen, goede
gesprekken en lezen