



Melissa de Rijk

Verkoopmedewerker tankstation

ADRES Stationsstraat 53, Utrecht, 2434 AB TELEFOON 06-81159877
E-MAIL email@voorbeeld.com GEBOORTEPLAATS Haarlem
NATIONALITEIT Nederlandse

01 PROFIEL

Ik maak graag een praatje met klanten om hen goed te kunnen helpen.

02 WERKERVARING

Feb 2011 — Heden
Utrecht

Verkoopmedewerker tankstation, BP

Ik zorg dat alle klanten netjes worden geholpen, ik reken met ze af voor de producten en de benzine, ik hou alle schappen netjes en vul deze bij wanneer nodig en ik doe de bestellingen.

- Zorgen dat alles er schoon en verzorgd uitziet
- Klanten adviseren over geschikte olie, koelvloeistof of bijvoorbeeld bandenspanning
- Klanten de juiste richting wijzen als ze om de weg vragen
- De voorraad op peil houden

Ook tijdens een zware werkdag blijf ik altijd energiek en positief

Nov 2010 — Feb 2011
Amsterdam

Telefoniste, Philips

- Klanten telefonisch geholpen met hun vragen
- Voor klanten het eerste aanspreekpunt geweest
- Beheren van de telefooncentrale en afhandelen van de desbetreffende gesprekken en doorschakelingen
- Verwerken van inkomende- en uitgaande post en pakketten

Ook tijdens een zware werkdag ben ik altijd energiek en positief

03 OPLEIDING

Sep 2006 — Jun 2010
Woerden

De Hoekse Berg

VMBO diploma

04 VAARDIGHEDEN

Beleefd, open, vriendelijk, aanpakker, Rijbewijs B
ondersteunend

05 CURSUSSEN

Jan 2017 — Jan 2017

Mei 2012 — Mei 2012

De dynamiek van een tankstation, BP intern

Gasten ontvangen aan de balie, Balie-werk

06 HOBBY'S

Voetbal, dansen, goede gesprekken en lezen