

# Melissa de Rijk

Verkoopmedewerker tankstation



**ADRES** Stationsstraat 53, Utrecht, 2434 AB **TELEFOON** 06-81159877  
**E-MAIL** email@voorbeeld.com **GEBORTEPLAATS** Haarlem  
**NATIONALITEIT** Nederlandse

## Profiel

*Ik maak graag een praatje met klanten om hen goed te kunnen helpen.*

## Werkervaring

Feb 2011 – Heden

UTRECHT

### Verkoopmedewerker tankstation

BP

Ik zorg dat alle klanten netjes worden geholpen, ik reken met ze af voor de producten en de benzine, ik hou alle schappen netjes en vul deze bij wanneer nodig en ik doe de bestellingen.

- Zorgen dat alles er schoon en verzorgd uitziet
- Klanten adviseren over geschikte olie, koelvloeistof of bijvoorbeeld bandenspanning
- Klanten de juiste richting wijzen als ze om de weg vragen
- De voorraad op peil houden

*Ook tijdens een zware werkdag blijf ik altijd energiek en positief*

Nov 2010 – Feb 2011

AMSTERDAM

### Telefoniste

Philips

- Klanten telefonisch geholpen met hun vragen
- Voor klanten het eerste aanspreekpunt geweest
- Beheren van de telefooncentrale en afhandelen van de desbetreffende gesprekken en doorschakelingen
- Verwerken van inkomende- en uitgaande post en pakketten

*Ook tijdens een zware werkdag ben ik altijd energiek en positief*

## Opleiding

Sep 2006 – Jun 2010

WOERDEN

### De Hoekse Berg

VMBO diploma

## Vaardigheden

Beleefd, open, vriendelijk, aanpakker, ondersteunend

Rijbewijs B

---

## **Cursussen**

Jan 2017 – Jan 2017

De dynamiek van een tankstation  
BP intern

Mei 2012 – Mei 2012

Gasten ontvangen aan de balie  
Balie-werk

---

## **Hobby's**

Voetbal, dansen, goede gesprekken en lezen