



Sophie de Vries

Zorgmanager

Utrecht email@voorbeeld.com

Personalia

Stationsstraat 53

Utrecht, 2434 AB

06-81159877

Geboorteplaats

Haarlem

Nationaliteit

Nederlandse

Profiel

Makkelijk contact met cliënten, vertrouwensband, positief, energiek en altijd denken in mogelijkheden.

"Barbara is een manager waar medewerkers graag mee werken. Ze is oprecht, eerlijk en af en toe nodig streng" - Mandy, collega

Werkervaring

Feb 2016 — Heden

Utrecht

Zorgmanager, Zorgcentrum Zonnegroet

Als zorgmanager heb ik een leidinggevende rol. Ik ben verantwoordelijk voor het aansturen, begeleiden en coachen van medewerkers, zodat zij hun werk goed kunnen doen.

- Coachen, ondersteunen en ontwikkelen van de wijkteams
- Faciliteren en mee bewaken van kwalitatieve en kwantitatieve resultaten van de wijkteams
- Uitvoeren van (innovaties) projecten en volgen van relevante ontwikkelingen
- Opstellen van een jaarplan
- Uitvoeren van middelenbeheer (budgetverantwoordelijkheid)
- Direct leidinggeven aan medewerkers
- Verantwoordelijk voor het bewaken van kwaliteit en continuïteit van zorgverlening
- Verantwoordelijk voor optimale personeelsinzet afgestemd op de behoefte van de cliënten
- Ontwikkelen van (operationeel/tactisch) beleid en deze vertalen naar de koers van de organisatie

Het mooiste compliment heb ik gekregen van een van mijn medewerkers, die helemaal opgebloeid is door mijn begeleiding

Vaardigheden

Communicatief sterk, goed luisteren, stressbestendig, oplossingsgericht, doorzetter

Hobby's

Goede gesprekken, theater, dansen en lezen

Social

LinkedIn

Nov 2013 — Feb 2016

Rotterdam

Teammanager van het zorgteam, Zorgcentrum Praktisch

Leiding gegeven aan een dynamisch team van 10 wijkverpleegkundigen. De cliënttevredenheid was hier erg belangrijk en we streefden ernaar om de hoogste kwaliteit te leveren.

- Medewerkers coachen in hun rol met meer zelfstandigheid, regelruimte en verantwoordelijkheid voor de patiënt
- De selectie, inzet en aansturing van de aangesloten zorgverleners
- De intake van nieuwe cliënten en het samenstellen van de zorgteams

- Contact onderhouden met cliënten, familie en doorverwijzers
- Het organiseren, leiden en notuleren van evaluatiebijeenkomsten
- De planning (roosters) van de zorgverleners
- Signaleert van knelpunten en deze pragmatisch oplossen
- Organiseren van scholing, bijhouden van genoten scholing van zorgverleners

De sfeer luchtig houden en blijven lachen is mijn kracht binnen samenwerken.

Sep 2001 — Nov 2013

Rotterdam

Wijkverpleegkundige, Zorgcentrum Praktisch

Als wijkverpleegkundige was ik verantwoordelijk voor mijn eigen cliënten in de wijk. Ik kom bij mensen thuis die mijn hulp hard nodig hebben.

- Intakegesprekken voeren met nieuwe klanten
- Indicaties stellen
- Contact onderhouden met mantelzorgers
- Samenwerken met andere zorgprofessionals
- De invoering van zorgprogramma's, protocollen en werkmethoden ontwikkelen
- Collega's coachen, motiveren en begeleiden
- Verantwoordelijk zijn voor de kwaliteit van de zorg

Het mooiste vind ik dat ik soms direct een beslissing moet nemen.

Doordat ik dan rustig blijf, blijven mijn cliënten dit ook.

Opleiding

Sep 1997 — Jul 2001

Hogeschool van Utrecht

Verpleegkunde

Een fijne studieperiode waarin ik de basis heb geleerd over verpleging en alles wat hierbij komt kijken. Ik kon niet wachten om echt aan de slag te mogen gaan.

Sep 1992 — Jul 1997

Utrecht

Waardenburg

Havo diploma

Stages

Sep 2012 — Sep 2013

Utrecht

Praktijkstage als verpleegkundige, UMC

Tijdens deze stage heb ik zelfstandig gewerkt als verpleegkundige (onder begeleiding) op de oncologie-afdeling.

- Gesprekken voeren met patiënten
- Kennisdeling met de medisch specialisten
- Patiënten continu checken op hun gezondheid

Het meest bijzondere aan deze stage was om te ontdekken hoe ik zelfstandig als verpleegkundige werk.

Mar 2009 – Jul 2009

Amsterdam

Meeloopstage bij een verpleegkundige, Praktijk de Stemmen

De verpleegkundige geschaduw in het werk, meegekeken bij alle bezoeken aan haar patiënten en het werkveld beter leren kennen.

Cursussen

Sep 2018 – Okt 2018

Multidisciplinair samenwerken, Communicatie Zorg

Dec 2018 – Dec 2018

Eigen regie in de zorg, LOI

Mei 2017 – Mei 2017

Samenwerken met je patiënt, UMC Utrecht