

# Lotte Willemsen

KLANTENSERVICE

## Aan: Dhr. Felsted

HOPE DEPOT

6 mei 2018,

Geachte heer Felsted,

Als ik klanten help, plaats ik mezelf altijd in de schoenen van de klant en blijf daar totdat ze volledig geholpen zijn.

Niet iedereen weet even veel over het verbouwen en renoveren van woningen. Als mensen naar Hope Depot komen, komen ze niet alleen voor producten, maar ook voor advies op maat.

Klantenservice gaat in dit geval net zo goed over het vinden van de geschikte oplossingen als het vinden van de geschikte producten. Met dertig jaar ervaring in het leiden van een eigen ijzerhandel weet ik dat klanten terugkomen, omdat ze de vorige keer goed geholpen werden. Uiteindelijk leidt dat soort persoonlijke aandacht voor klanten tot mooie verkoopcijfers.

Nu wil ik graag jullie klanten helpen. In de Hope Depot bedrijfscultuur wordt verwacht dat medewerkers goede teamspelers zijn, altijd een energiek en enthousiaste houding hebben, en ervoor zorgen dat de klanten altijd de juiste producten vinden. Daarvoor is er personeel nodig dat goed luistert, blij is om te assisteren, en het fijne afweet van de producten.

Mede door mijn 31 jaar aan ervaring in de retailsector en mijn persoonlijke aanpak geloof ik dat de ideale kandidaat ben:

- Persoonlijk heb ik dertig jaar lang gemiddeld 800 klanten per week bediend.
- Zelf mijn eigen huis verbouwd met producten uit mijn winkel - ik weet het naadje van de kous van renovaties.
- Klanten vertrouwen medewerkers die ervaring hebben en die hun inzichten graag delen.

Service verlenen is een passie die ik als kind al toonde - bijvoorbeeld toen ik zelfgemaakte zandtaartjes serveerde aan mijn zus. Hoewel ik misschien niet meer de energie heb om mijn eigen winkel te runnen, kijk ik er naar uit om al mijn energie te richten op het helpen van klanten in plaats van het regelen van al het papierwerk.

Graag zou ik mijn motivatie verder toelichten tijdens een persoonlijk gesprek. Ik ben ervan overtuigd dat ik een

Met vriendelijke groet,

Lotte Willemsen

ADRES

Verhoefbelt 104, 8014 NZ, Zwolle

TELEFOON

06-35182345