

DANIQUE JANSEN

Horecamedewerker

Stationsstraat 123, 1234 AB, Zwolle

email@voorbeeld.nl

Geboorteplaats *Enschede*

LINKS

CV Voorbeelden

PROFIEL

Professionele en enthousiaste serveerster met ruim drie jaar ervaring in drukke restaurants en cafés. Bekwaam in het verlenen van de allerbeste service aan gasten, waardoor de goede naam van de eetgelegenheid omhoog wordt gehouden en nog beter wordt. Altijd energiek, met een talent voor multitasken en presteren onder druk. Zeer klantgericht en toegewijd aan het bewaken van de hoogste standaarden van de horecasector.

WERKERVARING

❖ **Serveerster, De Vier Jaargetijden** Feb 2020 — Mrt 2023
Zwolle

- Luisterde aandachtig naar bestellingen voor eten en drinken. Serveerde het eten naar de wensen van de gasten volgens de hoogste hospitality standaarden.
- Bleef voortdurend op de hoogte van het menu en wisselingen van tijdelijke seizoensgerechten.
- Adviseerde gasten persoonlijk op basis van hun smaak.
- Werkte als teamplayer samen met andere restaurantmedewerkers om klanttevredenheid te garanderen.
- Ging hygiënisch en zorgvuldig met voedsel om.

❖ **Serveerster, Café De Enk** Mrt 2019 — Feb 2020
Zwolle

- Verleende efficiënt en effectief service aan al onze gasten om ze te verleiden nogmaals te komen.
- Gaf bestellingen snel en duidelijk door aan het keukenpersoneel.
- Maakte tussen de gasten door de tafels schoon en zette de tafels opnieuw.
- Hielp managers mee om nieuw personeel in te werken.

❖ **Barista en caissière, Starbucks** Jul 2015 — Jun 2017
Zwolle

- Zette de lekkerste koffiedranken en theesoorten in een hectische omgeving.
- Verleende uitstekende klantenservice.
- Werkte samen in een team om bestellingen zo efficiënt mogelijk klaar te maken en het café schoon te houden.

OPLEIDING

❖ **ArtEZ** Aug 2019 — Jun 2023
Bachelor Graphic Design Zwolle

- Propedeuse cum laude afgerond

VAARDIGHEDEN

Klantgerichtheid	<i>Expert</i>	Vriendelijkheid en opgewektheid	<i>Expert</i>
HACCP	<i>Expert</i>	Multitasken	<i>Expert</i>
Professionele communicatie	<i>Expert</i>	Multitasken	<i>Beginner</i>

REFERENTIES

♣ Referenties op aanvraag