

Professionele en enthousiaste serveerster met ruim drie jaar ervaring in drukke restaurants en cafés. Bekwaam in het verlenen van de allerbeste service aan gasten, waardoor de goede naam van de eetgelegenheid omhoog wordt gehouden en nog beter wordt. Altijd energiek, met een talent voor multitasken en presteren onder druk. Zeer klantgericht en toegewijd aan het bewaken van de hoogste standaarden van de horecasector.

Vaardigheden

— Klantgerichtheid

— HACCP

— Professionele communicatie

— Vriendelijkheid en opgewektheid

— Multitasken

— Multitasken

Werkervaring

Serveerster, De Vier Jaargetijden, Zwolle

Februari 2020 – Maart 2023

- Luisterde aandachtig naar bestellingen voor eten en drinken. Serveerde het eten naar de wensen van de gasten volgens de hoogste hospitality standaarden.
- Bleef voortdurend op de hoogte van het menu en wisselingen van tijdelijke seizoensgerechten.
- Adviseerde gasten persoonlijk op basis van hun smaak.
- Werkte als teamplayer samen met andere restaurantmedewerkers om klanttevredenheid te garanderen.
- Ging hygiënisch en zorgvuldig met voedsel om.

Serveerster, Café De Enk, Zwolle

Maart 2019 – Februari 2020

- Verleende efficiënt en effectief service aan al onze gasten om ze te verleiden nogmaals te komen.
- Gaf bestellingen snel en duidelijk door aan het keukenpersoneel.
- Maakte tussen de gasten door de tafels schoon en zette de tafels opnieuw.

- Hielp managers mee om nieuw personeel in te werken.

**Barista en caissière,
Starbucks, Zwolle**

Juli 2015 – Juni 2017

- Zette de lekkerste koffiedranken en theesoorten in een hectische omgeving.
- Verleende uitstekende klantenservice.
- Werkte samen in een team om bestellingen zo efficiënt mogelijk klaar te maken en het café schoon te houden.

Opleiding

**Bachelor Graphic Design,
ArtEZ, Zwolle**

Augustus 2019 – Juni 2023

- Propedeuse cum laude afgerond

**HAVO-diploma, Meander
College Zwolle, profiel
Cultuur & Maatschappij**

Augustus 2019 – Mei 2021

Links

[CV Voobeelden](#)

Referenties

Referenties op aanvraag