

Danique Jansen, Horecamedewerker

Stationsstraat 123, 1234 AB, Zwolle, email@voorbeeld.nl

Geboorteplaats

Enschede

LINKS

[CV Voorbeelden](#)

PROFIEL

Professionele en enthousiaste serveerster met ruim drie jaar ervaring in drukke restaurants en cafés. Bekwaam in het verlenen van de allerbeste service aan gasten, waardoor de goede naam van de eetgelegenheid omhoog wordt gehouden en nog beter wordt. Altijd energiek, met een talent voor multitasken en presteren onder druk. Zeer klantgericht en toegewijd aan het bewaken van de hoogste standaarden van de horecasector.

WERKERVARING

Feb 2020 — Mrt 2023

Serveerster, De Vier Jaargetijden

Zwolle

- Luisterde aandachtig naar bestellingen voor eten en drinken. Serveerde het eten naar de wensen van de gasten volgens de hoogste hospitality standaarden.
- Bleef voortdurend op de hoogte van het menu en wisselingen van tijdelijke seizoensgerechten.
- Adviseerde gasten persoonlijk op basis van hun smaak.
- Werkte als teamplayer samen met andere restaurantmedewerkers om klanttevredenheid te garanderen.
- Ging hygiënisch en zorgvuldig met voedsel om.

Mrt 2019 — Feb 2020

Serveerster, Café De Enk

Zwolle

- Verleende efficiënt en effectief service aan al onze gasten om ze te verleiden nogmaals te komen.
- Gaf bestellingen snel en duidelijk door aan het keukenpersoneel.
- Maakte tussen de gasten door de tafels schoon en zette de tafels opnieuw.
- Hield managers mee om nieuw personeel in te werken.

Jul 2015 — Jun 2017

Barista en caissière, Starbucks

Zwolle

- Zette de lekkerste koffiedranken en theesoorten in een hectische omgeving.
- Verleende uitstekende klantenservice.
- Werkte samen in een team om bestellingen zo efficiënt mogelijk klaar te maken en het café schoon te houden.

OPLEIDING

Aug 2019 — Jun 2023

Bachelor Graphic Design, ArtEZ

Zwolle

- Propedeuse cum laude afgerond

Aug 2019 — Mei 2021

HAVO-diploma, Meander College Zwolle, profiel Cultuur & Maatschappij

VAARDIGHEDEN

Klantgerichtheid

Expert

Vriendelijkheid en opgewektheid

Expert

HACCP

Expert

Multitasken

Expert

Professionele communicatie

Expert

Multitasken

Beginner

REFERENTIES

Eddie Visser van De Vier Jaargetijden

e.visser@yahoo.com · +316 78956433

Ceciel DiMaggio van Café De Enk

cecieldi@gmail.com · +316 78555443

Frank Gans van Starbucks

gans.frank@starbuckszvolle.com · +316 33466733