

# DANIELLE WEERWIND

Accountmanager

Veemarkt 21, 1234 AB, Amsterdam, Nederland

0672283977

email@voorbeeld.nl

## LINKS

*Accountmanager Cv's*

## PROFIEL

Ervaren en gemotiveerde accountmanager met vijf jaar branche-ervaring die toezicht houdt op verkoopcijfers en nieuwe accountontwikkelingen. Ruime ervaring in het samenwerken met verkoopteams om doelen te bereiken, omzetgroei te vergroten en de verkoopcyclus van het bedrijf te bevorderen. Een sterke leider met het vermogen om de verkoop te verhogen en strategieën te ontwikkelen om klanten te behouden.

## WERKERVARING

❖ **Accountmanager, Mac Cosmetics** ..... Aug 2023 — Heden  
Amsterdam

Bij Mac Cosmetics heb ik effectief gebouwd aan nieuwe klantrelaties en bestaande relaties intensief onderhouden, samen met mijn team van 5 medewerkers.

- Samengewerkt met het verkoopteam om groeikansen te identificeren en strategieën ontwikkeld om die kansen te grijpen.
- Intensieve samenwerking met de afdelingen klantenservice en productontwikkeling om de algehele klantervaring te verbeteren.
- Kwartaalresultaten communiceren aan interne en externe stakeholders.
- Intensieve samenwerking met de afdelingen klantenservice en productontwikkeling om de algehele klantervaring te verbeteren.

❖ **Business Development Manager, Mac Cosmetics** ..... Nov 2021 — Jul 2023  
Amsterdam

- Effectief gefungeerd als contactpersoon tussen onze marketing en sales teams.
- De klantbehoefte in kaart gebracht en passende diensten voorgesteld om de klantervaring verbeteren.
- Doorlopend onderzoek gedaan naar nieuwe zakelijke kansen in de markt.
- Langdurige vertrouwensrelaties opgebouwd met klanten voor een ultieme klantenbinding.

❖ **Verkoopmedewerker, Noorlander** ..... Jun 2019 — Okt 2021  
Amsterdam

- Klanten bediend als enthousiaste en productieve verkoopmedewerker.
- Klanten voorzien van optimale klantenservice en uitstekende hulp.
- Vragen en zorgen van klanten naar mijn beste vermogen beantwoord.
- Meegewerkt aan het netjes en representatief houden van de winkel.
- Samen met collega's gewerkt aan het realiseren van positieve klantervaringen.

## OPLEIDING

❖ **Hogeschool van Amsterdam** ..... Sep 2006 — Jun 2010  
*Communicatie*

**VAARDIGHEDEN**

Probleemoplossende vaardigheden ..... *Ervaren*

Communicatieve vaardigheden ..... *Expert*

Doorzettingsvermogen ..... *Expert*

Klantgericht ..... *Expert*

Samenwerken ..... *Expert*

Projectmanagement ..... *Ervaren*