



Danielle Weerwind

ACCOUNTMANAGER

0672283977 ◦ Veemarkt 21, 1234 AB, Amsterdam, Nederland ◦ email@voorbeeld.nl

LINKS

Accountmanager Cv's

VAARDIGHEDEN

Probleemoplossende
vaardigheden

Doorzettingsvermogen

Samenwerken

Communicatieve
vaardigheden

Klantgericht

Projectmanagement

PROFIEL

Ervaren en gemotiveerde accountmanager met vijf jaar branche-ervaring die toezicht houdt op verkoopcijfers en nieuwe accountontwikkelingen. Ruime ervaring in het samenwerken met verkoopteams om doelen te bereiken, omzetgroei te vergroten en de verkoopcyclus van het bedrijf te bevorderen. Een sterke leider met het vermogen om de verkoop te verhogen en strategieën te ontwikkelen om klanten te behouden.

WERKERVARING

Accountmanager, Mac Cosmetics, Amsterdam

Augustus 2023 — Heden

Bij Mac Cosmetics heb ik effectief gebouwd aan nieuwe klantrelaties en bestaande relaties intensief onderhouden, samen met mijn team van 5 medewerkers.

- Samengewerkt met het verkoopteam om groeikansen te identificeren en strategieën ontwikkeld om die kansen te grijpen.
- Intensieve samenwerking met de afdelingen klantenservice en productontwikkeling om de algehele klantervaring te verbeteren.
- Kwartaalresultaten communiceren aan interne en externe stakeholders.
- Intensieve samenwerking met de afdelingen klantenservice en productontwikkeling om de algehele klantervaring te verbeteren.

Business Development Manager, Mac Cosmetics, Amsterdam

November 2021 — Juli 2023

- Effectief gefungeerd als contactpersoon tussen onze marketing en sales teams.
- De klantbehoefte in kaart gebracht en passende diensten voorgesteld om de klantervaring verbeteren.
- Doorlopend onderzoek gedaan naar nieuwe zakelijke kansen in de markt.
- Langdurige vertrouwensrelaties opgebouwd met klanten voor een ultieme klantenbinding.

Verkoopmedewerker, Noorlander, Amsterdam

Juni 2019 — Oktober 2021

- Klanten bediend als enthousiaste en productieve verkoopmedewerker.
- Klanten voorzien van optimale klantenservice en uitstekende hulp.
- Vragen en zorgen van klanten naar mijn beste vermogen beantwoord.
- Meegewerkt aan het netjes en representatief houden van de winkel.
- Samen met collega's gewerkt aan het realiseren van positieve klantervaringen.

OPLEIDING

Communicatie, Hogeschool van Amsterdam

September 2016 — Juni 2020

Havo — Economie en Maatschappij, Het Amsterdams Lyceum, Amsterdam

September 2011 — Juni 2016