

# Mila Snoeren



## Serverster

**Adres** Lange brugstraat 12  
1234 AB, Haarlem  
**E-mail** email@voorbeeld.nl

**Telefoon** 061273844  
**Geboorteplaats** Rijsbergen

## 01 PROFIEL

Professionele en enthousiaste serverster met meer dan vier jaar ervaring met het serveren van maaltijden in drukke restaurants. Bedreven in het leveren van eerste klas service, wat bijdraagt aan de positieve reputatie van eetgelegenheden en tevreden, terugkerende gasten. Een energieke persoonlijkheid die kan multitasken en goed kan werken onder druk. Uiterst klantgericht en dienstverlenend, altijd bereid tot meedenken over en bijdragen aan de bedrijfsdoelen.

## 02 WERKERVARING

02/2023 — Heden

### Serverster, Het Wapen van Heesch

Heesch

- Bestellingen voor eten en drinken opnemen en verzoeken van klanten afhandelen.
- Volledige productkennis van menu en specials opdoen en bijhouden.
- Suggesties doen aan klanten op basis van voorkeuren en mogelijkheden.
- Als enthousiast teamlid samen met het team bediening zorgen voor tevreden klanten.
- Omgaan met voeding conform de normen voor hygiëne en voedselveiligheid.

03/2022 — 02/2023

### Serverster, Thuis bij Moeke

Herpen

- Efficiënte en effectieve klantenservice bieden aan alle klanten.
- Nieuwe klanten omtoveren in terugkerende klanten met sublieme service.
- Bestellingen snel en duidelijk doorgeven aan het keukenpersoneel.
- Tafels afruimen, schoonmaken en dekken voor volgende klanten.
- De restaurant manager helpen bij het opleiden van nieuw bedienend personeel.

06/2021 — 03/2022

### Barista & kassamedewerker, The Village

Nijmegen

- Allerlei soorten speciale koffie, espresso en cappuccino bereiden.
- Hoge kwaliteit koffie en thee afleveren in een snelle omgeving met korte doorlooptijden.
- Uitstekende klantenservice bieden aan veeleisende klanten.
- Samenwerken met het team om bestellingen snel en goed uit te leveren.
- De werkomgeving schoon en representatief houden.

## 03 OPLEIDING

2021 — Heden

### HAN

Nijmegen

PABO

2016 — 2021

### Dominicus College

Nijmegen

VWO - Economie & Maatschappij

## 04 VAARDIGHEDEN

Klantgericht en snel bedienen



Beleefd



Voedselveiligheid



Multitasken



Communicatief sterk



Kennis van moderne kassasystemen



Vriendelijk en open



**05 TALEN**

---

Engels



Duits



Frans

