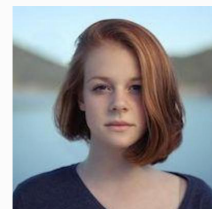


MILA SNOEREN



SERVEERSTER

Professionele en enthousiaste serveerster met meer dan vier jaar ervaring met het serveren van maaltijden in drukke restaurants. Bedreven in het leveren van eersteklas service, wat bijdraagt aan de positieve reputatie van eetgelegenheden en tevreden, terugkerende gasten. Een energieke persoonlijkheid die kan multitasken en goed kan werken onder druk. Uiterst klantgericht en dienstverlenend, altijd bereid tot meedenken over en bijdragen aan de bedrijfsdoelen.

061273844

EMAIL@

VOORBEELD.NL

WERKERVARING

Serveerster, Het Wapen van Heesch,
Heesch

Feb 2023 — Heden

- Bestellingen voor eten en drinken opnemen en verzoeken van klanten afhandelen.
- Volledige productkennis van menu en specials opdoen en bijhouden.
- Suggesties doen aan klanten op basis van voorkeuren en mogelijkheden.
- Als enthousiast teamlid samen met het team bediening zorgen voor tevreden klanten.
- Omgaan met voeding conform de normen voor hygiëne en voedselveiligheid.

VAARDIGHEDEN

Klantgericht en
snel bedienen

Expert

Voedselveiligheid

Ervaren

Communicatief
sterk

Expert

Vriendelijk en
open

Expert

Beleefd

Expert

Multitasken

Expert

Kennis van
moderne

kassasystemen

Ervaren

Serverster, Thuis bij Moeke, Herpen

Mrt 2022 — Feb 2023

TALEN

- Efficiënte en effectieve klantenservice bieden aan alle klanten.
- Nieuwe klanten omtoveren in terugkerende klanten met sublieme service.
- Bestellingen snel en duidelijk doorgeven aan het keukenpersoneel.
- Tafels afruimen, schoonmaken en dekken voor volgende klanten.
- De restaurant manager helpen bij het opleiden van nieuw bedienend personeel.

Engels

Zeer vaardig

Frans

Goede beheersing

Duits

Voldoende

Barista & kassamedewerker, The Village, Nijmegen

Jun 2021 — Mrt 2022

- Allerlei soorten speciale koffie, espresso en cappuccino bereiden.
- Hoge kwaliteit koffie en thee afleveren in een snelle omgeving met korte doorlooptijden.
- Uitstekende klantenservice bieden aan veeleisende klanten.
- Samenwerken met het team om bestellingen snel en goed uit te leveren.
- De werkomgeving schoon en representatief houden.

OPLEIDING

PABO, HAN, Nijmegen

2021 — Heden

VWO - Economie & Maatschappij,
Dominicus College, Nijmegen

2016 — 2021

PERSONALIA

Geboorteplaats

Rijsbergen

LANGE BRUGSTRAAT 12
1234 AB HAARLEM