



MILA SNOEREN
061273844
email@voorbeeld.nl

Serveerster

Professionele en enthousiaste serveerster met meer dan vier jaar ervaring met het serveren van maaltijden in drukke restaurants. Bedreven in het leveren van eersteklas service, wat bijdraagt aan de positieve reputatie van eetgelegenheden en tevreden, terugkerende gasten. Een energieke persoonlijkheid die kan multitasken en goed kan werken onder druk. Uiterst klantgericht en dienstverlenend, altijd bereid tot meedenken over en bijdragen aan de bedrijfsdoelen.

Vaardigheden

Klantgericht en snel bedienen	5/5
Voedselveiligheid	4/5
Communicatief sterk	5/5
Vriendelijk en open	5/5
Beleefd	5/5
Multitasken	5/5
Kennis van moderne kassasystemen	4/5

Talen

Engels	4/5
Frans	3/5
Duits	2/5

Werkervaring

Serveerster, Het Wapen van Heesch, Heesch
Februari 2023 — Heden

- Bestellingen voor eten en drinken opnemen en verzoeken van klanten afhandelen.
- Volledige productkennis van menu en specials opdoen en bijhouden.
- Suggesties doen aan klanten op basis van voorkeuren en mogelijkheden.
- Als enthousiast teamlid samen met het team bediening zorgen voor tevreden klanten.
- Omgaan met voeding conform de normen voor hygiëne en voedselveiligheid.

Serveerster, Thuis bij Moeke, Herpen
Maart 2022 — Februari 2023

- Efficiënte en effectieve klantenservice bieden aan alle klanten.
- Nieuwe klanten omtoveren in terugkerende klanten met sublieme service.
- Bestellingen snel en duidelijk doorgeven aan het keukenpersoneel.
- Tafels afruimen, schoonmaken en dekken voor volgende klanten.

- De restaurant manager helpen bij het opleiden van nieuw bedienend personeel.

Barista & kassamedewerker, The Village, Nijmegen
Juni 2021 — Maart 2022

- Allerlei soorten speciale koffie, espresso en cappuccino bereiden.
- Hoge kwaliteit koffie en thee afleveren in een snelle omgeving met korte doorlooptijden.
- Uitstekende klantenservice bieden aan veeleisende klanten.
- Samenwerken met het team om bestellingen snel en goed uit te leveren.
- De werkomgeving schoon en representatief houden.

Opleiding

PABO, HAN, Nijmegen
2021 — Heden

VWO - Economie
& Maatschappij, Dominicus
College, Nijmegen
2016 — 2021

Personalia

Geboorteplaats

Rijsbergen