



Mila Snoeren

Serveerster

email@voorbeeld.nl

061273844

Lange brugstraat 12, 1234 AB,
Haarlem

Geboorteplaats

Rijsbergen

Profiel

Professionele en enthousiaste serveerster met meer dan vier jaar ervaring met het serveren van maaltijden in drukke restaurants. Bedreven in het leveren van eersteklas service, wat bijdraagt aan de positieve reputatie van eetgelegenheden en tevreden, terugkerende gasten. Een energieke persoonlijkheid die kan multitasken en goed kan werken onder druk. Uiterst klantgericht en dienstverlenend, altijd bereid tot meedenken over en bijdragen aan de bedrijfsdoelen.

Werkervaring

Serveerster, Het Wapen van Heesch, Heesch

02/2018–Heden

- Bestellingen voor eten en drinken opnemen en verzoeken van klanten afhandelen.
- Volledige productkennis van menu en specials opdoen en bijhouden.
- Suggesties doen aan klanten op basis van voorkeuren en mogelijkheden.
- Als enthousiast teamlid samen met het team bediening zorgen voor tevreden klanten.
- Omgaan met voeding conform de normen voor hygiëne en voedselveiligheid.

Serveerster, Thuis bij Moeke, Herpen

03/2017–02/2018

- Efficiënte en effectieve klantenservice bieden aan alle klanten.
- Nieuwe klanten omtoveren in terugkerende klanten met sublieme service.
- Bestellingen snel en duidelijk doorgeven aan het keukenpersoneel.
- Tafels afruimen, schoonmaken en dekken voor volgende klanten.
- De restaurant manager helpen bij het opleiden van nieuw bedienend personeel.

Barista & kassamedewerker, The Village, Nijmegen

06/2016–03/2017

- Allerlei soorten speciale koffie, espresso en cappuccino bereiden.
- Hoge kwaliteit koffie en thee afleveren in een snelle omgeving met korte doorlooptijden.
- Uitstekende klantenservice bieden aan veeleisende klanten.

Vaardigheden

Klantgericht en snel bedienen	5/5
Voedselveiligheid	4/5
Communicatief sterk	5/5
Vriendelijk en open	5/5
Beleefd	5/5
Multitasken	5/5
Kennis van moderne kassasystemen	4/5

Talen

Engels	Zeer vaardig
Frans	Goede beheersing
Duits	Voldoende

- Samenwerken met het team om bestellingen snel en goed uit te leveren.
- De werkomgeving schoon en representatief houden.

Opleiding

PABO, HAN, Nijmegen

2017–Heden

**VWO - Economie & Maatschappij, Dominicus
College, Nijmegen**

2011–2017