

MICHELLE JANSEN

Receptionist

email@voorbeeld.nl

LINKS

Receptioniste CV's

PROFIEL

Hardwerkende en ervaren receptionist met meerdere jaren ervaring als ondersteunende en breed inzetbare medewerker in drukke klantenomgevingen. Ervaren in het maken van roosters, het inplannen van afspraken, het verkopen van producten en het bieden van optimale klantenservice aan klanten. Bezit de vaardigheid om aan een balie evenwichtig en met charme op te treden, en daarnaast een breed scala aan administratieve taken te vervullen. Kijkt ernaar uit om deel te worden van een nieuw team van mensen, en hen te ondersteunen als een toegewijde en gedreven receptionist.

WERKERVARING

- ❖ **Receptionist, Jaspers Grafisch Design** Nov 2011 — Aug 2023
Deventer
- Verwelkomde klanten en voorzag hen van informatie en uitstekende service.
 - Handelde telefoongesprekken af, verzamelde persoonlijke informatie en beheerde agenda's.
 - Hield accurate klantendossiers bij en bood excellente ondersteuning aan hoofdontwerpers.
 - Beheerde het gegevensbestand van het kantoor, de post, de verspreiding van loonoverzichten en de fysieke balie.
- ❖ **Receptionist, Aveda Lifestyle Spa** Jun 2008 — Okt 2019
Amsterdam
- Beantwoordde telefoontjes, verwelkomde klanten, en handelde alle receptieverantwoordelijkheden af.
 - Kleepte de receptieruimte aan, zodat deze bijdroeg aan de gastvrije en rustgevende sfeer van de spa.
 - Verwerkte spa-aanvragen, post en een aantal boekhoudkundige taken.
 - Voorzag huidige en toekomstige klanten van informatie met betrekking tot dienstverlening, spa-technologie en aangeboden producten.

OPLEIDING

- ❖ **Hogeschool Tio - Geslaagd** Aug 2008 — Mei 2010
MBO Hotelmanagement Rotterdam
- ❖ **Wartburg College - Geslaagd** Sep 2003 — Jun 2008
Havo Rotterdam

VAARDIGHEDEN

Communicatieve vaardigheden *Expert* Multitaskingvaardigheden *Expert*
Kennis van officetechnologie *Expert* Planning *Expert*
Kennis van officesystemen *Expert*

TALEN

Italiaans *Zeer vaardig* Frans *Goede beheersing*

REFERENTIES

❖ **Selma de Jong** 020-7996634
Aveda Lifestyle Spa s.dejong@avedaspa.nl

❖ **Sara van der Meulen** 020-7996647
Aveda Lifestyle Spa s.vandermeulen@avedaspa.nl

❖ **Peter van Duijvenstein** 0570-465756
Jaspers Grafisch Design p.vanduijvenstein@jaspersdesign.nl