

Michelle Jansen



Receptionist

E-mail

email@voorbeeld.nl

Links

[Receptioniste CV's](#)

01 PROFIEL

Hardwerkende en ervaren receptionist met meerdere jaren ervaring als ondersteunende en breed inzetbare medewerker in drukke klantenomgevingen. Ervaren in het maken van roosters, het inplannen van afspraken, het verkopen van producten en het bieden van optimale klantenservice aan klanten. Bezit de vaardigheid om aan een balie evenwichtig en met charme op te treden, en daarnaast een breed scala aan administratieve taken te vervullen. Kijkt ernaar uit om deel te worden van een nieuw team van mensen, en hen te ondersteunen als een toegewijde en gedreven receptionist.

02 WERKERVARING

11/2011 — 08/2023

Receptionist, Jaspers Grafisch Design

Deventer

- Verwelkomde klanten en voorzag hen van informatie en uitstekende service.
- Handelde telefoongesprekken af, verzamelde persoonlijke informatie en beheerde agenda's.
- Hield accurate klantendossiers bij en bood excellente ondersteuning aan hoofdontwerpers.
- Beheerde het gegevensbestand van het kantoor, de post, de verspreiding van loonoverzichten en de fysieke balie.

06/2008 — 10/2019

Receptionist, Aveda Lifestyle Spa

Amsterdam

- Beantwoordde telefoontjes, verwelkomde klanten, en handelde alle receptieverantwoordelijkheden af.
- Kleepte de receptieruimte aan, zodat deze bijdroeg aan de gastvrije en rustgevende sfeer van de spa.
- Verwerkte spa-aanvragen, post en een aantal boekhoudkundige taken.
- Voorzag huidige en toekomstige klanten van informatie met betrekking tot dienstverlening, spa-technologie en aangeboden producten.

03 OPLEIDING

Aug 2008 — Mei 2010

Hogeschool Tio - Geslaagd

Rotterdam

MBO Hotelmanagement

Sep 2003 — Jun 2008

Wartburg College - Geslaagd

Rotterdam

Havo

04 VAARDIGHEDEN

Communicatieve
vaardigheden



Kennis van
officetechnologie



Kennis van officesystemen



Multitaskingvaardigheden



Planning



05 TALEN

Italiaans



Spaans



Frans



06 REFERENTIES

Selma de Jong

Aveda Lifestyle Spa

s.dejong@avedaspa.nl

020-7996634

Sara van der Meulen

Aveda Lifestyle Spa

s.vandermeulen@avedaspa.nl

020-7996647

Peter van Duijvenstein

Jaspers Grafisch Design

p.vanduijvenstein@jaspersdesign.nl

0570-465756