



Michelle Jansen

Receptionist

E-MAIL

email@voorbeeld.nl

LINKS

[Receptioniste CV's](#)

01 PROFIEL

Hardwerkende en ervaren receptionist met meerdere jaren ervaring als ondersteunende en breed inzetbare medewerker in drukke klantenomgevingen. Ervaren in het maken van roosters, het inplannen van afspraken, het verkopen van producten en het bieden van optimale klantenservice aan klanten. Bezit de vaardigheid om aan een balie evenwichtig en met charme op te treden, en daarnaast een breed scala aan administratieve taken te vervullen. Kijkt ernaar uit om deel te worden van een nieuw team van mensen, en hen te ondersteunen als een toegewijde en gedreven receptionist.

02 WERKERVARING

Nov 2011 — Aug 2023

Deventer

Receptionist, Jaspers Grafisch Design

- Verwelkomde klanten en voorzag hen van informatie en uitstekende service.
- Handelde telefoongesprekken af, verzamelde persoonlijke informatie en beheerde agenda's.
- Hield accurate klantendossiers bij en bood excellente ondersteuning aan hoofdontwerpers.
- Beheerde het gegevensbestand van het kantoor, de post, de verspreiding van loonoverzichten en de fysieke balie.

Jun 2008 — Okt 2019

Amsterdam

Receptionist, Aveda Lifestyle Spa

- Beantwoorde telefoontjes, verwelkomde klanten, en handelde alle receptieverantwoordelijkheden af.
- Kleepte de receptieruimte aan, zodat deze bijdroeg aan de gastvrije en rustgevende sfeer van de spa.
- Verwerkte spa-aanvragen, post en een aantal boekhoudkundige taken.
- Voorzag huidige en toekomstige klanten van informatie met betrekking tot dienstverlening, spa-technologie en aangeboden producten.

03 OPLEIDING

Aug 2008 — Mei 2010

Rotterdam

Hogeschool Tio - Geslaagd

MBO Hotelmanagement

Sep 2003 — Jun 2008

Rotterdam

Wartburg College - Geslaagd

Havo

04 VAARDIGHEDEN

Communicatieve
vaardigheden

● ● ● ● ●

Multitaskingvaardigheden

● ● ● ● ●

Kennis van
officetechnologie

▶ ● ● ● ● ●

Planning

● ● ● ● ●

Kennis van
officesystemen

● ● ● ● ●

05 TALEN

Italiaans

● ● ● ● ● ● ●

Frans

● ● ● ● ● ● ●

Spaans

● ● ● ● ● ● ●

06 REFERENTIES

Selma de Jong

Aveda Lifestyle Spa

s.dejong@avedaspa.nl

020-7996634

Sara van der Meulen

Aveda Lifestyle Spa

s.vandermeulen@avedaspa.nl

020-7996647

Peter van Duijvenstein

Jaspers Grafisch Design

p.vanduijvenstein@jaspersdesign.nl

0570-465756