

# Michelle Jansen, Receptionist

email@voorbeeld.nl

---

## LINKS

[Receptioniste CV's](#)

---

## PROFIEL

Hardwerkende en ervaren receptionist met meerdere jaren ervaring als ondersteunende en breed inzetbare medewerker in drukke klantenomgevingen. Ervaren in het maken van roosters, het inplannen van afspraken, het verkopen van producten en het bieden van optimale klantenservice aan klanten. Bezit de vaardigheid om aan een balie evenwichtig en met charme op te treden, en daarnaast een breed scala aan administratieve taken te vervullen. Kijkt ernaar uit om deel te worden van een nieuw team van mensen, en hen te ondersteunen als een toegewijde en gedreven receptionist.

---

## WERKERVARING

Nov 2011 — Aug 2023

**Receptionist, Jaspers Grafisch Design**

Deventer

- Verwelkomde klanten en voorzag hen van informatie en uitstekende service.
- Handelde telefoongesprekken af, verzamelde persoonlijke informatie en beheerde agenda's.
- Hield accurate klantendossiers bij en bood excellente ondersteuning aan hoofdontwerpers.
- Beheerde het gegevensbestand van het kantoor, de post, de verspreiding van loonoverzichten en de fysieke balie.

Jun 2008 — Okt 2019

**Receptionist, Aveda Lifestyle Spa**

Amsterdam

- Beantwoordde telefoontjes, verwelkomde klanten, en handelde alle receptieverantwoordelijkheden af.
- Kleepte de receptieruimte aan, zodat deze bijdroeg aan de gastvrije en rustgevende sfeer van de spa.
- Verwerkte spa-aanvragen, post en een aantal boekhoudkundige taken.
- Voorzag huidige en toekomstige klanten van informatie met betrekking tot dienstverlening, spa-technologie en aangeboden producten.

---

## OPLEIDING

Aug 2008 — Mei 2010

**MBO Hotelmanagement, Hogeschool Tio**

Rotterdam

Sep 2003 — Jun 2008

**Havo, Wartburg College**

Rotterdam

---

## VAARDIGHEDEN

Communicatieve vaardigheden	Expert	Multitaskingvaardigheden	Expert
Kennis van officetechnologie	Expert	Planning	Expert
Kennis van officesystemen	Expert		

---

## TALEN

Italiaans	Zeer vaardig	Frans	Goede beheersing
Spaans	Goede beheersing		

---

## REFERENTIES

**Selma de Jong van Aveda Lifestyle Spa**

s.dejong@avedaspa.nl · 020-7996634

**Sara van der Meulen van Aveda Lifestyle Spa**

s.vandermeulen@avedaspa.nl · 020-7996647

**Peter van Duijvenstein van Jaspers Grafisch Design**

p.vanduijvenstein@jaspersdesign.nl · 0570-465756