



Michelle Jansen

Receptionist

email@voorbeeld.nl

Profiel

Hardwerkende en ervaren receptionist met meerdere jaren ervaring als ondersteunende en breed inzetbare medewerker in drukke klantenomgevingen. Ervaren in het maken van roosters, het inplannen van afspraken, het verkopen van producten en het bieden van optimale klantenservice aan klanten. Bezit de vaardigheid om aan een balie evenwichtig en met charme op te treden, en daarnaast een breed scala aan administratieve taken te vervullen. Kijkt ernaar uit om deel te worden van een nieuw team van mensen, en hen te ondersteunen als een toegewijde en gedreven receptionist.

Werkervaring

Receptionist, Jaspers Grafisch Design, Deventer

11/2011–08/2023

- Verwelkomde klanten en voorzag hen van informatie en uitstekende service.
- Handelde telefoongesprekken af, verzamelde persoonlijke informatie en beheerde agenda's.
- Hield accurate klantendossiers bij en bood excellente ondersteuning aan hoofdontwerpers.
- Beheerde het gegevensbestand van het kantoor, de post, de verspreiding van loonoverzichten en de fysieke balie.

Receptionist, Aveda Lifestyle Spa, Amsterdam

06/2008–10/2019

- Beantwoordde telefoontjes, verwelkomde klanten, en handelde alle receptieverantwoordelijkheden af.
- Kleedde de receptieruimte aan, zodat deze bijdroeg aan de gastvrije en rustgevende sfeer van de spa.
- Verwerkte spa-aanvragen, post en een aantal boekhoudkundige taken.
- Voorzag huidige en toekomstige klanten van informatie met betrekking tot dienstverlening, spa-technologie en aangeboden producten.

Opleiding

MBO Hotelmanagement, Hogeschool Tio, Rotterdam

08/2008–05/2010

Vaardigheden

Communicatieve vaardigheden	5/5
Kennis van officetechnologie	5/5
Kennis van officesystemen	5/5
Multitaskingvaardigheden	5/5
Planning	5/5

Talen

Italiaans	Zeer vaardig
Spaans	Goede beheersing
Frans	Goede beheersing

Referenties

Selma de Jong van Aveda Lifestyle Spa
s.dejong@avedaspa.nl
020-7996634

Sara van der Meulen van Aveda Lifestyle Spa
s.vandermeulen@avedaspa.nl
020-7996647

Peter van Duijvenstein van Jaspers Grafisch Design
p.vanduijvenstein@jaspersdesign.nl
0570-465756

Links

[Receptioniste CV's](#)

Havo, Wartburg College, Rotterdam

09/2003–06/2008